

Businessplan - öffentliche Kurzfassung

IT Schmied Schmitz | Stand 22.05.2026 | sensible Detailangaben entfernt

Diese PDF ist eine bereinigte öffentliche Webfassung. Sie ersetzt nicht die interne Antragsfassung, die vollständige Finanzplanung oder vertrauliche Anlagen.

Geschäftsbezeichnung	IT Schmied Schmitz
Region	Mönchengladbach, Niederrhein und angrenzende Städte
Rechtsform	Geplantes Einzelunternehmen
Zielgruppe	Arztpraxen, medizinische Einrichtungen und kleine lokale Betriebe ohne eigene IT-Abteilung
Status	Portfolio/Vorschau - aktuell keine Auftragsannahme

Kurzprofil

IT Schmied Schmitz ist als regionales IT-Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Mönchengladbach geplant. Der Fokus liegt auf verständlicher, dokumentierter und praxisnaher IT-Unterstützung für kleine Strukturen.

Geschäftsidee und Nutzen

Das Vorhaben verbindet allgemeine IT-Betreuung mit medizinischem Umfeldverständnis, strukturierter Fehleranalyse, ruhiger Kommunikation und nachvollziehbarer Dokumentation. Es soll eine Lücke zwischen punktuelltem Herstellersupport, großen Systemhäusern und einfachen PC-Notdiensten schließen.

Geplante Kernleistungen

- Akuthilfe und IT-Support bei Arbeitsplatz-, Drucker-, Scanner-, E-Mail-, Netzwerk-, Software- und Geräteproblemen.
- Praxis- und Betriebs-IT-Basischecks mit Bestandsaufnahme, Schwachstellenhinweisen und priorisierten Handlungsempfehlungen.
- Einrichtung von Arbeitsplätzen, Standardsoftware, Benutzerkonten, Peripherie und einfachen Netzwerkkonfigurationen.
- Datensicherung, Wiederherstellbarkeit, Basis-IT-Sicherheit und technische Dokumentation.
- Koordination mit Praxissoftware-Anbietern, Laboren, Geräteherstellern, Datenschutzbeauftragten oder spezialisierten Dienstleistern.

Positionierung

Die Positionierung ist bewusst regional, verständlich und begrenzt: persönliche Erreichbarkeit, klare Zuständigkeiten, keine überzogenen 24/7-Zusagen und keine Übernahme von Spezialverantwortung ohne formale Grundlage.

Datenschutz und Arbeitsweise

Zugriffe auf Kundensysteme und Daten sollen auf das notwendige Maß beschränkt, freigegeben und dokumentiert werden. Fernwartungen erfolgen nur nach Zustimmung. Bei Tätigkeiten mit personenbezogenen Daten werden Rollen, Auftragsverarbeitung und technische Schutzmaßnahmen vorab geklärt.

Preis- und Umsatzmodell

Der Plan sieht nachvollziehbare B2B-Dienstleistungen vor: Vor-Ort-Service, Remote-Support, IT-Basischecks und perspektivisch einfache Wartungs- oder Betreuungspakete. Die öffentlichen Preisannahmen bleiben Planwerte und sind aktuell kein buchbares Angebot.

Risiken und Gegenmaßnahmen

Berücksichtigt werden langsamere Kundengewinnung, schwankende Auslastung, persönliche Kapazitätsgrenzen, Datenschutzrisiken, fachliche Abgrenzung und Liquiditätsabweichungen. Gegenmaßnahmen sind niedrige Fixkosten, klare Leistungsgrenzen, monatliches Controlling, dokumentierte Zugriffe und Kooperation mit spezialisierten Stellen.

Meilensteine

Die Planung führt von formaler Vorbereitung und Betriebsstart über erste Aufträge, Angebotsvalidierung und strukturiertere Betreuung hin zur Stabilisierung im ersten Jahr. Jahr 2 und 3 sollen nur bei belegter Nachfrage kontrolliert weiterentwickelt werden.

Hinweis: Diese öffentliche Kurzfassung enthält keine vollständige Antragsfassung, keine vertrauliche Detailanlage und keine vollständige Finanzplanung.

Kontakt: mail@itsschmitz.de | Telefon: 01575 5942030 | Website: <https://itsschmitz.de/>